

Hoe toegankelijk is ons stads- en streekvervoer?

Carla Weller had nog nooit in een stadsbus gezeten. Totdat zij in augustus meedeed aan een onderzoek naar de toegankelijkheid van het stads- en streekvervoer. Dat leverde bijzondere ervaringen op. Ze vertelde erover tijdens een conferentie van Zorgbelang Zuid-Holland (zie pagina 29). Carla: 'Ik zou het niet snel opnieuw doen. Want je komt zoveel onzekerheden tegen.'

Carla Weller (51) woont in Gouda en maakt al sinds haar jeugd gebruik van een elektrische rolstoel. Als belangenbehartiger is zij onder meer lid van het provinciaal platform mobiliteit van Zorgbelang Zuid-Holland. In maart 2015 ontstond binnen het platform het idee om de toegankelijkheid van het stads- en streekvervoer te testen. Carla reageerde direct enthousiast: 'Ik was razend benieuwd: hoe zou dat nou gaan in zo'n stadsbus? Ik had geen idee. Want zelf reis ik met de GroeneHartHopper. De gemeenten willen echter dat zo veel mogelijk mensen met een mobiliteitsbeperking gebruik gaan maken van het openbaar vervoer. Maar dan moet dat openbaar vervoer wél van A naar B toegankelijk zijn.'

Chauffeur rijdt door

In augustus nemen Carla en haar 'testmaatje' Theo Baars de proef op de som. Ze staan al geruime tijd te wachten als er een stadsbus komt aangereden. Maar tot hun stomme verbazing rijdt die hard door. 'Ik ben er nog met mijn rolstoel achteraan gereden. Iets verderop moest hij namelijk even wachten bij verkeerslichten.'

Maar hoe ik ook wuifde of riep, het hielp niks. Waarschijnlijk heeft hij mij niet zien staan.' Carla is echter niet voor één gat te vangen en doet een uur later een nieuwe poging. Dit keer met meer resultaat. 'Ik hoefde niet mee te reizen, maar heb de chauffeur gevraagd om te laten zien hoe de laadklep werkte. Dat deed hij met alle plezier.'

'De bus reed mijn halte pardoes voorbij'

Een enge rit

Een week later gaan Carla en Theo opnieuw op pad. Via de laadklep van de stadsbus rijdt Carla naar binnen. Het vastzetten blijkt lastig. Carla: 'De buschauffeur hielp mij wel, maar het klittenband werkte nauwelijks. Daardoor stond ik tijdens de busrit los, wat ik behoorlijk eng vond.' Het testteam besluit om bij halte Museum uit te stappen. Dat blijkt een hele toer te zijn, omdat er ter plaatse helemaal geen stoep of geen verhoogde stoep is. 'Het hoogteverschil was heel groot. Al met al was het leerzaam, maar ik zou het niet snel opnieuw doen. Want je komt zoveel onzekerheden tegen.'

Gerard Lappee

Op de foto: Carla Weller.

Per bushalte is € 10.000
provinciale subsidie
beschikbaar

Conferentie: toegankelijkheid kan worden verbeterd

Dit najaar was er de conferentie 'Voldoet ons stads- en streekvervoer aan de het VN-verdrag voor mensen met een beperking?' Daar werden de testresultaten uit Den Haag, Dordrecht en Leiden gepresenteerd. De conclusie was, dat de toegankelijkheid van het stads- en streekvervoer voor verbetering vatbaar is. Mensen met een beperking (in een rolstoel, slecht ter been, blind of slechtziend, doof of slechthorend, laaggeletterd) worden vaak tijdens hun reis gehinderd. Zo nemen in Den Haag de HTM-bussen geen mensen in een elektrische rolstoel mee en in Dordrecht ontbreken er verhoogde busperrons en geleidelijnen bij het Albert Schweitzer Ziekenhuis. Bij busstation Leiden Centraal zijn al tweeënhalve jaar de grote reisinformatiepanelen buiten werking.

Toezeggingen door gemeenten en provincie

De aanwezige wethouders en gemeenteambtenaren reageerden tijdens de conferentie op de testresultaten. Ze stonden open voor verbeteringen. Zo gaat in Den Haag de Metropoolregio (opdrachtgever van de HTM) in gesprek met de HTM. De Dordtse wethouder Rik van der Linden pakt de ontoegankelijkheid van het Albert Schweitzer Ziekenhuis versneld aan. En wethouder Hilde Niezen uit Gouda beloofde hetzelfde te doen rondom het busstation in Gouda. Woordvoerder Chris de Vor uit Leiden zei zich te 'schamen' voor de haperende reisinformatiepanelen. Hij riep de aanwezigen op om vooral te blijven klagen: 'Klagen als belangenbehartiger helpt, want de verantwoordelijk bestuurder moet daar altijd iets mee doen.' Inmiddels zijn in Leiden de nieuwe informatiepanelen geplaatst.

Ten slotte vroeg Ruud Bos van de provincie Zuid-Holland aandacht voor de provinciale subsidie van € 10.000 per bushalte om deze toegankelijk te maken: 'Wij sporen gemeenten aan om hun bushaltes toegankelijk te maken, maar dat kunt u als belangenbehartigers natuurlijk ook doen.'

Zorgbelang Zuid-Holland is blij met de toezeggingen en gaat gesprekken aan met vervoerders, gemeenten en de provincie Zuid-Holland. Het uiteindelijke doel is dat het stads- en streekvervoer van A naar B toegankelijk wordt. Belangenbehartigers onderkennen het belang hiervan. 'Want de zwakste schakel bepaalt of je een reis maakt of niet', verduidelijkte Jan Poot uit Schiedam.